

PortalPLUS Kullanım Kılavuzu

Sürüm 27012014

Bu döküman elektronik fatura düzenlemekle mükellef olan ve Micros-Fidelio ürünleri kullanan işletmeler için hazırlanmıştır. Mevzuat ve uygulama sürüm değişikliklerinden kaynaklanacak düzenleme ihtiyaçları konusunda PROTEL A.Ş. sorumluluk kabul etmez.

Dökümanın güncel sürümüne ve konuyla ilgili diğer dökümanlara <u>www.efatura.protel.com.tr</u> sitesinden erişebilirsiniz.

PROTEL A.Ş.

28 Ağustos 2013

e-fatura ile ilgili dökümanlar

e-fatura nedir kimler kullanacak ? e-fatura OPERA 'da kullanım kılavuzu e-fatura Suite 8 'de kullanım kılavuzu e-fatura Micros 9700 'de kullanım kılavuzu e-fatura Micros 3700 'de kullanım kılavuzu PortalPLUS Kullanım Kılavuzu EK1 PortalPLUS GİB Arayüzü ile kullanım kılavuzu EK2 PortalPLUS Doğrudan Bağlantı (GİB veya Özel Entegratöre) kullanım kılavuzu

Eğitim videolarına youtube üzerinden ulaşabilirsiniz.

İçindekiler

| Giriş | 4 |
|--|------|
| Düzenlenen faturaların görüntülenmesi | 6 |
| Kayıtların yenilenmesi | 6 |
| Sıralama | 7 |
| Filtreleme | 8 |
| Fatura detayı görüntüleme | 9 |
| Yoksay özelliği | . 10 |
| Kayıt seçme | . 10 |
| Kaynak sistemlerde mükellef durumlarının toplu güncellenmesi | . 12 |
| PROTEL E-fatura mükellef sorgulama modülü | . 12 |
| GİB 'e gönderim, durum takip ve gelen faturalar | . 14 |
| EK1 PortalPLUS GİB Arayüzü ile Kullanım Kılavuzu | . 14 |
| EK2 PortalPLUS GİB veya ÖZEL ENTEGRATÖRE Doğrudan Bağlantı ile Kullanım Kılavuzu | 14 |

Giriş

PortalPLUS PROTEL 'in sağladığı e-fatura entegrasyon çözümüdür. GİB tarafından açıklanan tüm gönderim metodlarını desteklemektedir.

PortalPLUS ile ilgili bilgiye aşağıdaki link 'den ulaşabilirsiniz.

http://efatura.PROTEL.com.tr/index.php?p=portal-plus-cozumu

PortalPLUS otel ve restoran işletmelerinde farklı kaynaklarda düzenlenen ve diğer firmalardan gelerek bu farklı kaynaklara kaydedilmesi gereken faturaların merkezi yönetimini sağlar. PortalPLUS ile fatura iletişimi kuran bu sistemlere KAYNAK adını vermekteyiz. Üstteki link den PortalPLUS 'ın desteklediği kaynak ürünler bilgilerine de erişebilirsiniz.

PortalPLUS bir web uygulamasıdır.

Internet Browser üzerinden <u>http://sunucuismi/portalplus/</u> bağlantısını kullanarak uygulamaya erişebilirsiniz (tam erişim linkini bilgi işlem departmanınızdan alınız). (GoogleChrome kullanınız)

Kullanıcı adı ve şifrenizi giriniz.



<u>Kolon açıklamaları</u>

Kayıtların listelendiği ekranda yer alan bilgiler ve açıklamaları şu şekildedir;

| Fatura Tarihi | Faturanın kaynak sistemde düzenleme tarihi |
|--|---|
| E-Fatura Numarası | Faturaya Ait E-fatura Numarası |
| Sistem Referansı | Kaynak sistemden gelen folyo/çek/fatura referans numarası |
| Senaryo | Kullanılan fatura senaryosu (Temel Fatura / Ticari Fatura) |
| Fatura Tipi | Fatura Tipi Kodu (Satış / İade) |
| Alıcı Ünvan / Ad Soyad | Alıcı cari hesap ünvanı |
| TCKN / VKN | Alıcı vergi kimlik numarası |
| Fatura Net Tutar / KDV Tutarı / Toplam Tutarı | Fatura Toplamları |
| Durum | Fatura durumu ile ilgili PortalPLUS tarafından verilen kod |
| Durum Açıklaması | Fatura durumu ile ilgili PortalPLUS tarafından verilen açıklama |
| GIB Kod | Fatura durumu ile ilgili GIB tarafından verilen kod |
| GIB Durumu | Fatura durumu ile ilgili GIB tarafından verilen açıklama |
| Zarf No | GİB 'e gönderilen zarfın numarası |
| Şube | Faturanın düzenlendiği şube adı |
| Klasör | Faturanın PortalPLUS da bulunduğu klasör (Fatura yükleme modülü kullanımında gerekmektedir) |

Düzenlenen faturaların görüntülenmesi

PortalPLUS 'a giriş yapıldığında kullanıcının karşısına gelen ekranda Gelen kutusu ve Giden kutusu olarak 2 ana klasör bulunmaktadır.

Gelen kutusu ; diğer firmaların size gönderdiği elektronik faturaları göstermektedir

- gelen satış faturaları, _
- gelen iade faturaları

Giden kutusu ise firmanızın e-fatura mükelleflerine kesmiş olduğu faturaları gösterir.

- satış faturaları
- firmanızın düzenlemiş olduğu iade faturaları

| + C (Sefatura/portal | niusi/? | folders | d+240 | | | | | | | | | 14 |
|--|---------|---------|-----------------------------------|---|------------------------|-----------------|------------|--|---------------|---------------|----------------|-----------------|
| Portal | | | | | | | | Çêş | Yarden Kornig | uraiyon Fatur | i Kullanio i s | efer |
| 🔜 Galen Katura | + | Andar | lk Aragur | | | | | | | | Durym | 75771 |
| at Giden Kutunu | | 21 | area (K) | utiny O lines | (Cuul) | K34 | | | | | Then paul | #25 u |
| The Marmara Antalya | | Sen Gan | desllen Fatura: M Titura Tarta | TORESRORDERS / 18.1 TE-Fature Normania | 12801 Tadare Befera | T laneye | ¥ Extern T | ♥ Alic: Oniver/Ad Soyut | TCRNAME | Net Tutar | Kalv Tutturi | ∀ Taylan |
| Microi 5700 | | | 19:11:2013 | | 370717 | Terral 1 | Satio | Merkor Ukstarofasi Tasimadik: Turz | 6170273097 | 1055.75 | 370.04 | 242 |
| The Marmara Bodrum | | | 2211.2013 | | 370953 | Terrel | Sabs | Interbul Terrery Otekolik A.S | | 2501.2 | 200.1 | 17 |
| Suite B Micros 9700 | | , E | 3211.2013 | | 371413 | Tinnal | Sataş | Interbul Turim Otelolik A.S | 4810342681 | 7016.0 | 56.60 | 21 |
| The Marmara Sigil | | + E | 22.11.2013 | | 371017 | Terral | Saliq | Islandul Turism Obsicilit A.S. The Mar., | 4810240881 | 33,72 | 33.2? | |
| Suite B Microi 9700 | | | | | | | | | | | | |
| The Marmara Taksim | | | | | | | | | | | | |
| The Marmara Pera | | | | | | | | | | | | |
| Suite E (3) | | | | | | | | | | | | |
| Murret 9700 | | 44 | | | | | | | | | | |

Bu arayüzde ana klasörlerin altında şube/ürün bazında kırılım bulunmaktadır.

Klasör bazında yapılabilen yetkilendirmeler ile şubelerin sadece kendi birimleri ile ilgili faturaları izlemeleri/yönetmeleri imkanı vardır. (Örnek ekranda görüldüğü üzere ; şubeler, altında ürünler yer alamaktadır)

Kayıtların yenilenmesi

PortalPLUS'a her girişte ; kaynak sistemlerde düzenlenmiş olan e-faturalar çekilir ve işlem görmemiş efaturaların tamamı arayüzde listelenir. Uygulamadan çıkış yapıp girdiğiniz her seferde bu yinelenecektir.

Uygulama açıkken listeyi güncellemek için (yani kaynak sistemlerden yeniden yükleme yapmak için) ise ekranın sol üst köşesinde yer alan 쭏 ikonuna basabilirsiniz.

Kaynak sistemlerden fatura çekme işlemi sırasında (yani uygulamaya girişte veya güncelleme tuşuna basıldığında) vergi numarasına göre mükelleflik kontrolü tekrar yapılır.

Bu kontrolün amacı kaynak sistemde fatura düzenlendikten sonra gönderim işlemi yapılmadan GİB kayıtlı kullanıcı listesinden çıkan işletme varsa bunun görülmesidir. Ayrıca kaynak sistemde yetkili kullanıcı tarafından yanlışlıkla e-fatura mükellefi olarak işaretlenmiş ve e-fatura düzenlenmiş işletme varsa bu aşamada farkına varılacaktır.

Sıralama

Uygulama açıldığında kayıtlar ekrana tarih ve sistem referansına göre sıralı gelmektedir. Sıralamanın kolonlara göre değiştirilmesi mümkündür.

Sıralama yapılmak istenen başlığa tıklayarak sıralamayı değiştirebilirsiniz.

| P | Portal | | | | | | | | Çkiş Yardırı Kanfişlarayon Fatura | Kullani-u : sefe | * |
|---|-------------------------------------|-----|-------|-------------------|--------------------------|----------------|-----------|-------------|--|-------------------|------|
| 1 | Galan Katuzu | 154 | (Tax) | fa angler | | | | | | Ourtanti | |
| 1 | 🕈 Giden Katura 🔹 🔸 | 16 | 1 | - | New Colora | (Barin | | | | Ipiern Garmeth | 14 |
| ĉ | The Marmara Antalya | Sat | - | indine Fatura: 11 | ACCREDATION MARKED AND A | LTHE L | | | | | |
| | in hain 2 (14) | 2 | r | ▼Febra Taihi | TEFAreNerses | T Schrolledore | T lange | T fetters] | TAU Uninstat layed * | TONM | Net |
| | Micros 9300 (1) | | E | 10.12.2013 | | 210111 | Tarrat | 5456 | Tarkall Inform Hiz A.3. | 8770011340E | 1.5 |
| | The Marmara Bodrum | 5. | r. | 11.13 3013 | | 2382001 | Terral | Sats | Turkowil Betrans Higt & B | 8779323488 | |
| | Surb 8 (0) | | - | **** | | 10000 | Tarried | 100 | Todayal Barrison Har & F | 27700111400 | |
| | Micras 9700 | | - | | | 100000 | Tantal | Table 1 | Total Technological and A.T. (Total Line) | COLUMN TIME | |
| | The Marmara Şişli | | 2 | 00142013 | | 411669 | erres | 3403 | una resolucionación era: paga ac- | 4140031149 | |
| | · Munet 9700 | 1 | | 3612.2013 | | ATHES | Terrel | seq | Tive Teletomunicaryon A.S., (Sight Ve. | 87611522155 | |
| | The Marmara Talaim | | E | 05.12.2013 | | 213020 | Tarnel | 5451 | 3b A.S. (Starby Turizn Ve, Otekin A | 4210248992 | |
| | · 1/0 1 (2) | | 5 | 01.12.2013 | | 114642 | Terrel | 5491 | Ito A.S. Griteribul Turami Ve, Otelcikik A | 4110040903 | |
| | · Natio | . * | 5 | 0812.2013 | | 3388597 | Terreit . | 5401 | To A.S. Ottarthy Turizm Ve. Children A. | 401034887 | |
| | The Marmara Pera | 14 | c | 1412 2111 | | 210000 | Denel | 0.001 | In 2 C detailed Trainer tax (Weicht 2 | 2010/12/10/1 | |
| | Suite 8 (21) | 1 | • | 0.212 | | | | | 1415.0 | in heather thanks | - 11 |
| | Miata 9700. | | | - | | | | | | | |

Aynı kolona tekrar basıldığında sıralama tersine döner.

| Portal | | | | | | | Çaş teder Kartşarayor | Feturo Kallanca : ce | lar |
|--------------------------------------|--------|--------------------|--------------------|-----------------|----------|---------|-------------------------------------|----------------------|----------|
| Gales Katura 4 | deep | A louis | | | | | | Ourset: | |
| diden Katura * | 112 | Carater A | Terrer A Gerra | | alas. | | K | Jan Gene | ad in |
| The Manmara Antalya | San Ga | nale-fies Fatara 1 | extremented / cris | URU | | | | | |
| - Are 1 (2.0) | 3 | T Tatan Tatle | Therefores | T litter Refere | T lines | #1max1 | Y Abis Universified Stephel | TOWNE | 100 |
| Marter 6700 (33) | 1944 | 100103-000 | | 22.8546 | Terrei | 545 | Its A.S. (DOHD-J Turger Ve. Obt | URB A., ANDERED | |
| The Manmara Bedrum | + 1 | 04133059 | | 229624 | Terret | Deg. | to A.S. (manual Turges Ve. Cho | 188.A. 41104-001 | |
| · 2010 0 (20) | . 1 | 105.12.003 | | 219688 | Terral . | ing . | Turk Telekomicikariyon 4.5, dia | galve. Endesides | |
| The Mannung Gell | . 1 | anti-just | | 229088 | Tantal | Les . | In A.I. Ditema Turger Ve. One | ces . enterent | |
| · Salter D-000 | | 06.113013 | | 210100 | Terral | Sec. | Solta Albertanarasi Sayahat, Va Ta | | |
| Marns 9700 | | 00.12.2012 | | 22 94 21 | Terral | Celon I | Tert Talakerneisuure 6.5 (Sa | and the analysis of | |
| The Manmara Talizim | | - | | | - | | In All Disable Long in Case | da arterare | |
| inte f (2) | | | | | | | The first property of the local | and a second second | |
| · Natali | | 01113013 | | 311040 | Terrer. | Det) | do A.L. (Investive Version Version) | Tas's" sette-most | |
| The Marmara Pero | 1 | all sort | | a second | Same . | ch. | the & C. Dournel Turner Ver (The | tes a montante | |
| · Sum E-GRO | | 0 | | | | | 44 | la 16 mai bastin (na | piere 18 |

Filtreleme

PortalPLUS ekranında kayıtları 2 şekilde filtreleyebilirsiniz.

- 1. DURUM kodlarına göre filtreleme
- 2. Kolonlar üzerinde filtreleme

DURUM kodlarına göre filtreleme

Uygulama ilk açıldığında DURUM kodu "İşlem Görmedi" olan kayıtlar listelenir. DURUM kodu bilgisi sağ üst köşede yer almaktadır.

Ekran ilk açıldığında "işlem görmedi" statüsündeki kayıtlar ekrana gelmektedir. (Seçili filtre ekranın sağ üst köşesinde DURUM bölümünde yer alır)

| 0 | hand further of states | - | | | | | | | 10 | |
|----|---|-------|-----|------------|-------------------|-------------------------------------|--------|--|-----------------------|------|
| + | - C Silanzacorophi | n A m | 815 | 1+232 | | | | | | 0.1 |
| F | Portal | | | | | | | Çêş tarbin Karêşarayan Fahara | Kallanna : safe | • |
| | Gales Katara | | (he | Th angles | | | | 7 | Durum John Correct | |
| | Einten Katiere | • | 1.5 | | 8 (| | | | 1000 | |
| * | The Merceara Antalya | 2 | r | Total and | T I Canas Barrens | T. Salara Balance, T. Saranga, T. S | (e).es | T Alex Device Rel Segred | TOWNE | Tar: |
| | Mares 9700 (0) | + | r. | 11112012 | | Balance approximation prior | 1 | Str. 6.3. (Identical Tratesty Ver, Charlon R | 60/04941 | - |
| 4 | The Marinara Bedram | | r | 15.32.2052 | | 10 | | Turked Detrim Hit: 4.5 | \$7765185 | |
| | Suite 8 499 Marci 9702 | * | c | 11112010 | | Yatus Tarmake | 4 | Terkad Determing, Ad | #775053406 | |
| 14 | The Marmana Unit | | 10 | 18.13.2012 | | | 64 | 29 R.S. Edanted Turtary Ve. Classific A | 40120-40101 | |

Durum filtresini değiştirmek veya kaldırmak için kürsörü durum alanına bırakınız. Seçilebilecek DURUM kodları aşağıdaki şekilde ekrana gelir. Tıklayarak seçebilir veya kaldırmak istediklerinizi çarpı ya basarak kaldırabilirsiniz.



Kolonlar üzerinde filtreleme

Diğer filtreleme alternatifi kolonlar üzerinde filtrelemedir. Ekranda yer alan tüm kolonlar için filtreleme yapabilirsiniz. Filtreleme yapmak istediğiniz kolon açıklamasının yanındaki 🚺 ikonunu seçiniz.

Her kolonda filtreleme yapabilirsiniz.

Aşağıdaki örnek ekranda Sistem Referansı 220032 olan kaydı arıyoruz. Sistem Referansı kolonunda yer alan [™] işaretine basılır ve açılan ekrana referans numarası yazılarak FİLTRE ye basılır.

| C Delatraportes | N A/T6/34 (±-257 | 18 | |
|---------------------|--|-------------------------|-----|
| Portal | Çikiş Yantanı Banfişanayan İ | enersi Kaltoneni : nafi | F |
| E Reien Ruturu | 4 Anger Palanger | Dinn | |
| and Gides Katses | A Charles Alleria Billeria | Itan Come | |
| The Marmana Antalya | Son Graderlan Tature MASSELEREITARS / RESERVED | | |
| Turin 2 (1.0) | C T There Telly TEleven Amore Times Menu Times T There T TAble Oner VA Super | *TCOM/001 | tie |
| B Micros 9700 (1) | F 11.12.9010 Bulliothire systematic getter in Do A.S. distants of Turiomi ve, Otoloki | A | 1.5 |
| The Marmana Bodrum | * 17 11.12.000 fpt 7 10 Takint Bettern mg A.J. | 8778813486 | |
| Micros \$700 | F 11.12.2010 Free Treads In Tarbori Detrom Hit, A.3 | 877885,3456 | |
| | A P ARAY MADE AND A REAL PROVIDENCE AND A RE | a determination | |

Sistem seçilen kritere uygun kayıtları listeler.

| Chesholattu thiss • | Weber (die 257 | | | | 1911 1911 |
|--|---------------------------------|--|--|--------------------------|--------------|
| Portal | | | Çing Yarılın Kərdişlərəyən Astur | Kultarov : oefe | • |
| Earlern Kuthana * | Anger Bloom | E Courses | | Duriani Iglen Glerrad | |
| Claim II (12) | 2 F Times Tanks Til Imas Namana | These Astern Theorem, Theorem | T Anto Descentified Taylod | TOWAR | 194 |
| Miserie 1990 (23 The Miserie Booksee Late 0 (0) Miserie 1900 | • C #11.000 | Roll Ann yan anagar pro- Roll Roll Roll Roll Roll | Ro A.S. Oliveital Turion ve. Childik K., | eus-em | |

Bir kolonda filtreleme yapıldı ise FİLTRE ikonu üstteki ekranda göreceğiniz şekilde renklenir. Filtreyi kaldırmak için FİLTRE ikonuna basıp gelen ekrandan TEMİZLE seçmeniz yeterlidir.

Yukarıda açılışta karşımıza çıkan *Eşit* filtresi ile seçim yaptık. Diğer filtreleme seçeneklerini görmek için Eşit satırında yer alan ok tuşuna basınız. Diğer filtreleme alternatifleri karşınıza gelecektir.

| tir. | |
|-----------|--|
| 5 | |
| 1110 | |
| Delaphyst | |
| Aver. | |
| Parabas | |
| De bixes | |

Fatura detayı görüntüleme

Fatura detaylarını görmek için 2 yöntem bulunmaktadır.

Fatura satırının başındaki ok işaretine tıkladığınızda satır detay bilgileri aşağıdaki şekilde ekrana gelir.

| 🗋 fiolol Pertalitia - Brahara 🔹 🔛 | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--|------------------------------------|--------|---------|-----------------------------------|------------|--|-----------|------------|--------------|--|------------|
| C Defabrationation | yntolo | widuztił | | | | | | | | | | | ġ |
| Portal | | | | | | | | | | City Verte | n Kantgiron | eni Patana Kalilan | so : sefer |
| C Galax Kaliasa | | after / In magne | | | | | | | | | | Baur | |
| Cideo Katara | | 2 Dender x Yoksay D ii | 田 Gitta | tin. | | | | | | | | these of the second sec | CONNEL |
| * The Marmans Antalys | 3.44 | fanades Bes Fatar a 1451211000000000000000000000000000000000 | ni († 11. juli) ni († 11. juli) | Their | - Tfeun | T 🕈 Alex Universited Seyant | 7 1 | and the second s | lacTatur; | kik/Tutai | ▼ Taple+ Tub | Doors | TOUGHT |
| Micros 5700 (1) | 1. | T ILIJANA | 300020 | Ternet | 2.44 | to all provide Tarter Ve Orders I | | 2043181 | 346.5 | 24.62 | 311.22 | Mary Coreally | |
| The Maresara Rodriges Suria 8 080 | | 2 itriana | and a | Teres. | 1m | Junations its 43 | 100 | ancies. | 48.37 | 10 | 10 | Man damage | h |
| Marco 0700 | | Maternal/Highest | | | | | Avie | | 844 | | the Fight | Trife | n |
| < The Marsuara Şiçli | | Extran | | | | | | 2.1 | EA: | | | \$2.8T | |
| Suite 3 (6) Marco 8700 | | Payment | | | | | | -1 | 64 | | | 56 | |
| * The Marmara Takrim | | C 11.13.2013 | 120901 | Ternel | 5469 | Turtus/Estory Hz. A.S. | 10 | 005,3485 | TL-86 | 114 | 14 | Set Cornell | |

Veya ; fatura satırını çift tıklayarak (Fatura satırı üzerindeyken GÖRÜNTÜLE tuşuna da basabilirsiniz) fatura detaylarını görüntüleyebilirsiniz.



Yoksay özelliği

Fatura satırı üzerinde iken üst menüden *Yoksay* seçerek ilgili faturanın GİB 'e gönderimini engelleyebilirsiniz. Kaynak sistemlerde düzenlenen, bakiyesi birbirini sıfırlayan düzeltme faturalarının gönderimi bu şekilde engellenebilir. PortalPLUS üzerinde bakiye ile ilgili bir kontrol yapılmamasına rağmen gelir kayıtlarında kaynak sistemler ve muhasebe arasında bir fark oluşmaması için kullanım önerisi bu şekildedir. Bu işlemi geri almak için daha önce YOKSAY uyguladığınız fatura kaydı üzerinde iken GERİ AL tuşuna basabilirsiniz.

Burada dikkat edilmesi gereken şudur ; GİB 'e gönderim yapılırken e-fatura numarası sıralı olmaktadır. Örneğin 10.12.2013 tarihli bir fatura YOKSAY yapıldı, daha sonra 10.12 ve 11.12 tarihlerinde GİB 'e fatura gönderimi yapıldı ise ; 10.12 tarihli bu faturayı GERİ alsanız da tarih atladığı için gönderim yapamazsınız.

Kaynak sistemlerden gelen eski tarihli faturalar

Faturaların gelir idaresine gönderimi (veya gönderim için dosya oluşturulması) sırasında seri-sıra no yanında tarih sırasında olması da kontrol edilmektedir. Bu şu anlama gelmektedir ; PortalPLUS üzerinden en son gönderim yaptığınız tarihten daha önceki tarihe ait bir fatura için GİB e gönderim veya dosya oluşturma işlemi yapamazsınız. Bu şekilde bir ihtiyaç olması durumunda ; faturayı düzenlendiği kaynakta iptal etmeli (önbüro modülünde düzenlendi ise ters kayıt girerek) ve yeni tarihli fatura düzenlemelisiniz.

Kayıt seçme

Kontrollerinizi tamamladıktan sonra faturaları fatura satırının başındaki kutuları tıklayarak veya kürsörü fatura detayları üzerinde sürükleyerek seçin.

| | ortal | | | | | | | | Çing Yardım Konfiglarayon Fabara | Kollamo : sefe | 940 (|
|---|--------------------------------|------|-------|---------------|------------------------|--------------------|-----------|-----------|--|--|----------|
| F | Gelan Kuttara | ha | per . | ti inger | | | | | | Darum: | |
| | Giden Kutturu 4 | I G | 10 | britter x | Valore O Come | in the second | | | | Ipen Garned | |
| 1 | The Marmara Antalya | See | Genel | wite fature h | ACCELONOMACIÓN / EL SC | 2842 | | | | | |
| | Condision in state | 2 | t. | Thesian Tatte | ΨE-Fature Barrana | T Sottern Parlance | T interpo | Y Patan T | ▼Also BrowniAil Sayed | TONNAN | his |
| | B Micros \$700 (1) | | | - | | 21195-ME | Terral | Site | to All Diversi Taran ve Cheville A. | SILIDARIEL | |
| 1 | The Marmara Bodrum | | ø | 04122022 | | 10000 | Terret | Sala | The A.B. Barbarbar Darmy Vel Charles A.C. | - | |
| | ● Satu E 個 | | | 01112011 | | 110400 | Terral . | Gate | Toth Talahamman Residence A.C. (Lonit VA.) | 101053305 | - |
| | Murai 9700 | 10 | - | | | 21,7804 | Toolar | and a | The R.F. Deside II Towney Inc. Conference on | | |
| 1 | the Mermana Şişli | | | 01111011 | | 11/01/01 | TETTEL | SALK. | TRI A.T. DITENDIS JIA. BALAN AK ORISHING V. | set the set of the set | |
| | · Share a last | | | 04.31.2033 | | 219709 | Temel | Satty | Intra Giuniananun Seyahat, ve Turgm 4.5 | 10101014062 | |
| - | Milden Erop | | n | 06.12.2213 | | 219809 | Tenel | Salij | Tark Teleformanikasjon A.S., (Segilik Ve., | \$768252205 | |
| 1 | B Sale 0 (2) | | г | 01323813 | | 23.9809 | Tenel | Setg | the A.S. Estandari Turizro Ve. Otelulik A | 40182-40961 | |
| | Netrin | | r | 2732,2212 | | 21,9542 | Terral . | 349 | To A.S. Ditaritari Turson VK, Obicità A., | 4012542981 | |
| 1 | the Marmara Pera | | С | 01323813 | | 226632 | Terrel | Setu | To A.S. BRIERA TAYON VE. Objuits A | 491204961 | |
| | · Sate 1 (21) | - | - | | | | | | | | |
| | Milter E700 | - 14 | | 0 | | | | | 1.04.36.40 | es kaydlar (copia | r= 26 |

Kaynak sistemlerde mükellef durumlarının toplu güncellenmesi

PortalPLUS üzerinden kaynak sistemelerdeki firma profil kartlarının mükelleflik durumlarını toplu olarak güncelleyebilirsiniz. Bu işlem e-fatura sistemine ilk geçişinizde 1 kez mutlaka yapılmalıdır. Kaynak sistemlerde (Suite 8, OPERA, Logo, Netsis) vergi numarası olan firmalar bu fonksiyon ile kontrol edilir ve mükellef iseler profil/cari hesap kartında ilgili alanlar güncellenir.

| Districture + | | | | | |
|---------------------------|--|-------------------|--------------|---|------------------|
| ← ← Q □ elatura/portribio | Viloider1d-237 | | | | \$3 |
| Portal | | | | ÇAş Yardını Karilgünüyen Patu | r Kallana raifer |
| Ci Geles Katura 4 | Anger D.Areput | | | | Durute |
| Ciden Ketura | au hann an Mutaniarian Garcele | | | | Qien Conseli o |
| * The Marmara Antalys | San Gataballen Fatara (18820) (1998) 45 / 10 | 015.05 | | | |
| June 1 (20) | C T These Table Th States Harrison | Tatter, Battere 7 | Torayo Times | T Y Also Deven Ad Sayed | ¥20134/MIN 844 |
| · Maran 9700 (1) | · F #412 2012 | 211620 | Terrel Long | Bar A.3. (Hantist Turners Ver, OteleRk A. | 441484844 |

PROTEL E-fatura mükellef sorgulama modülü

Bu fonksiyon sadece PortalPLUS lisansına sahip işletmeler tarafından kullanılabilir.

PROTEL tarafından geliştirilen "**PROTEL e-fatura mükellef sorgulama modülü**" GİB tarafından servis olarak sunulan kayıtlı kullanıcı listesini kaynak olarak alarak ; kullanıcıların hızlı ve kolay sorgulama yapabilmesini sağlamaktadır.

Bu uygulama OPERA, Suite 8 ve Micros sistemlerinde programların içinden mükellef sorgulama yapılabilmesini sağlayan altyapıyı da sunmaktadır. Mükellef sorgulama uygulamasına Suite 8 içinden soldaki kısayol menüsünden ulaşabilirsiniz. Menüden Web Services bölümünden "E-fatura mükellef sorgulama" ikonuna tıklayınız.

Mükellef sorgulama modülüne tarayıcınız üzerinden ulaşabilirsiniz. Lütfen bağlantı linkini bilgi işlem departmanınızdan öğreniniz. Uygulamayı masaüstüne kopyalamanız da mümkündür.



Tarayıcınıza adresi yazarak veya masaüstündeki ikonu tıklayarak uygulamayı açınız.

Sorgulamak istediğiniz firmanın vergi numarasını giriniz, Ara tuşuna basınız. Sonucu aşağıdaki şekilde ekranda görebilirsiniz.

| Several several several several dense several dense several | Logent | |
|--|--------------------|--|
| ergi Kimili Numarasi girniz: | | |
| 48+0040581 | | |
| | Ara | |
| İstanbul Turizm Ve Oteblik A.Ş. e-fatura mü | kellefidir | |
| Vergi Kimili: Numerasi : 4810040881 Kayit Tarihi : 17.02.2012 | Mokeler Tipi: Ozer | |

GİB 'e gönderim, durum takip ve gelen faturalar

İşletmenizin e-fatura kullanım metoduna göre yapılması gereken işlemler ayrı kılavuzlarda açıklanmıştır.

EK1 PortalPLUS GİB Arayüzü ile Kullanım Kılavuzu

EK2 PortalPLUS GİB veya ÖZEL ENTEGRATÖRE Doğrudan Bağlantı ile Kullanım Kılavuzu

Fatura alma ve gönderme sorunları

PortalPLUS fatura alma veya gönderme ile ilgili PROTEL tarafından müdahale edilmesi gereken bir sorun olması durumunda liste ekranları üzerinde aşağıdaki şekilde bir uyarı mesajı çıkartacaktır.

Böyle bir mesaj alınması durumunda PROTEL e-destek sistemine çağrı kaydı açınız.

| Araçlar | Ek Araçlar | | | | | | | |
|--|----------------|------------------|---------------------|------------------|-----------|---------------|---|--|
| ✓ Onayla x Reddet x İşlendi | | | | | | | | |
| Son Fatura: -/- Mükellef: - | | | | | | | | |
| 🕕 Sistemde 5 uyarı var ! Lütfen Protel desteği arayınız. | | | | | | | | |
| 2 | 🝸 Fatura Tarih | i 🍸 Kayıt Tarihi | 🝸 E-Fatura Numarasi | ▼ Sistem Referan | ▼ Senaryo | 🍸 Fatura Ti 🍸 | c | |

Yedekleme

PortalPLUS sisteminin yedeklenmesi, bu sistemde yer alan bilgiler işletmenin resmi verileri olduğundan ve firmaların saklama ve beyan yükümlülükleri çerçevesinde son derece önemlidir.

Yedekleme işletmenin yedekleme prosedürleri çerçevesinde yapılır, bu konudaki tüm sorumluluk işletmenize aittir. Alınan yedeklerin minimum günlük ve geriye dönük 1 haftalık varolması yanında, aylık yedeklerin saklanması da önerilir.

Yedeklenmesi gerekenler şu şekilde;

- a. Veritabanı
- b. Zarflar

Veritabanı yedeği

Veritabanı yedeği portalPLUS kullanan tüm işletmeler tarafından alınmalıdır.

<u>Kapsam</u>

PortalPLUS 'ın kullanmakta olduğu SQL sunucuda yer alan

- PortalPLUS ve
- DFS veritabanlarıdır.

Doğrudan bağlantı kullanan işletmelerde mühürlü zarf bilgileri de veritabanı içinde saklanmaktadır. Mühürlü imzalı zarflar; talep edilmesi durumunda resmi mercilere sunulacak bilgilerdir.

Zarf yedeği

Zarf yedeği sadece PortalPLUS 'I Fatura Yükleme Modülü ile kullanan işletmeler için açıklanmaktadır.

Bu işletmelerde; PortalPLUS üzerinden GİB portalına yüklenmek üzere oluşturulan zarflar konfigürasyonda belirtilmiş klasörde bulunmaktadır. Bu klasörü yedekleme prosedürünüze alternatif olarak dahil edebilirsiniz.

Ancak bir üst paragrafta açıklanan yedek alternatif olarak sunulmakla birlikte , GİB arayüzü üzerinden ARŞİVLEME menüsünü kullanarak yapılacak yedekleme zaruridir. Talep edilmesi durumunda resmi mercilere sunulacak dosyalar bunlardır.

Yani GİB portalını kullanıyorsanız ; GİB arayüzü üzerindeki yedekleme fonksiyonlarını kullanarak dosyalarınızı yedeklemeniz gerekmektedir. GİB portali kullanım kılavuzunda bu konuda detaylı açıklamalar yer almaktadır.